

Шановні Клієнти!

Звертаємо Вашу увагу на деякі важливі моменти щодо організації роботи ПрАТ «МетЛайф» протягом дії воєнного стану:

- **Пільговий період** для сплати чергових страхових премій протягом дії воєнного стану становить **90 днів**.
- Попередній розгляд страхових випадків здійснюється на основі копій документів, надісланих на електронну адресу [office@metlife.ua](mailto:office@metlife.ua). При цьому, Компанія залишає за собою право запитати оригінали документів, необхідних для прийняття остаточного рішення за страховим випадком.
- Також на час дії воєнного стану відмінені обмеження строків повідомлення про настання страхових випадків.
- Всю електронну кореспонденцію, пов'язану з укладанням та обслуговуванням договорів страхування життя, слід надсилати на електронну адресу [office@metlife.ua](mailto:office@metlife.ua).
- [Оригінали документів просимо надсилати за адресою: 01032, м. Київ, вул. Жиланська, 110, БЦ «Карат», ПрАТ «МетЛайф».](#)
- Головний офіс Компанії наразі закритий для відвідування Клієнтами та працює в режимі віддаленого доступу. Проте ми маємо всі технічні можливості для організації повноцінної роботи з обслуговування клієнтів у такий спосіб.

ПрАТ «МетЛайф» виконує та буде виконувати надалі всі зобов'язання перед своїми Клієнтами. Ми просимо Вас берегти себе та близьких, надавати свою підтримку тим, хто її потребує та неодмінно вірити в нашу перемогу.

**З повагою,  
ПрАТ «МетЛайф»**