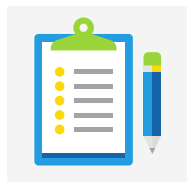


Як отримати виплату за страховим випадком – смерть через хворобу



КРОК 1

Заповніть заяву про страхову виплату.
У разі смерті ЗЛ заявником виступає вигодонабувач,
законний представник або спадкоємець

КРОК 2

Підготуйте документи:

- Оригінал Страхового поліса та додатків до нього.
- Оригінал або нотаріально засвідчена копія Свідоцтва про смерть.
- Довідка про причину смерті та/або лікарське свідоцтво про смерть (копія).
- Ксерокопії всіх сторінок паспорта та Довідки про присвоєння ідентифікаційного номера платника податку (ідентифікаційний код) вигодонабувача (-ів), засвідчені власноруч. Якщо вигодонабувачем є малолітня особа – за переліком необхідних для надання документів зверніться, будь ласка, до Відділу врегулювання страхових випадків.
- Документ, який посвідчує ступінь споріднення вигодонабувача (-ів) із застрахованою особою/страхувальником (свідоцтво про одруження, свідоцтво про народження тощо) – копія.
- Медична карта амбулаторного хворого застрахованої особи (за додатковим запитом Страховика).



КРОК 3

Сформууйте пакет документів, переконайтесь, що все оформлено правильно.
А саме:

- Всі особисті данні вказані без помилок
- Документи оформленні належним чином – у наявності штампи та печатки.
- Всі документи, які стосуються страхової події, повинні бути оформлені українською мовою
- Якщо випадок стався за межами України, і документи оформлені іноземною мовою (не українською), такі документи повинні бути надані у вигляді легалізованих перекладів, завірених апостилом.
- У деяких випадках можемо запросити іншу додаткову інформацію. Про що ми обов'язково повідомимо Клієнту.

Паперові оригінали надайте за адресою:

ПрАТ «МетЛайф», Відділ врегулювання страхових випадків,
01032, м. Київ, вул. Жилианська буд. 110

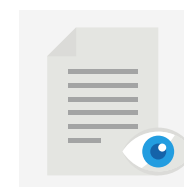
Скановану копію направляйте: claims@metlife.ua; client.request@metlife.ua

КРОК 4

- Отримання і перевірка ВСІХ ДОКУМЕНТІВ
- Прийняття рішення
- Розрахунок суми Страхової Виплати – у випадку прийняття позитивного рішення

Відмова можлива якщо:

- не надані у встановлені терміни документи є причиною для відмови незалежно від наявності / відсутності дзвінка
- не є страховим випадком
- невиконання умов Договору страхування життя
- «Виключення із страхових випадків і обмеження страхування» Правил добровільного страхування життя ПрАТ «МетЛайф»



КРОК 5

- Перерахування страхової виплати на особистий розрахунковий рахунок в банку – повідомити в Компанію під час подачі заяви на здійснення страхової виплати
- Грошовий переказ за системою «Райфайзен Експрес» у АТ «Райффайзен Банк» на ім'я одержувача страхової виплати