



## Подорожуємо життям разом: Результати співпраці MetЛайф Україна з корпоративними Клієнтами за 2022 рік. Страхові виплати



21 190 090  
гривень

### Обсяг виплат

MetLife в Україні регулярно здійснює виплати на користь тих, чий фінансовий захист забезпечений за корпоративними договорами страхування життя.

За 2022 рік обсяг виплат застрахованим за нашими корпоративними програмами перевищив 21 мільйон гривень. Попри зменшення обсягу здійснених виплат на 11%, ми очікуємо зростання сум сплачених відшкодувань у 2023 році.



296  
виплат  
-13%

### Страхові випадки

За 2022 рік ми здійснили 296 виплат за корпоративними договорами страхування. На щастя, цей показник зменшився на 13% у порівнянні з 2021-м, коли компанією MetLife в Україні було сплачено за 339 зверненнями з корпоративних програм страхування життя. Хоч ми й спостерігаємо зменшення числа страхових випадків, але, на жаль, хвороби все одно не відступають. Середній розмір страхової виплати у порівнянні з 2021 роком незначно збільшився та становить 71 588,14 грн.



71 588  
гривень  
+2%

### Середній розмір страхової виплати

Середній розмір страхової виплати від MetLife за 2022 рік склав 71 588 грн, тоді як за такий самий період 2021-го він становив 70 123 грн. Таким чином, цей показник збільшився на 2%.

Страхова компанія не може попередити проблеми зі здоров'ям своїх застрахованих, але ми завжди готові надати значну фінансову підтримку співробітникам наших корпоративних Клієнтів, які потребують допомоги у боротьбі за своє здоров'я або в інших складних життєвих обставинах.



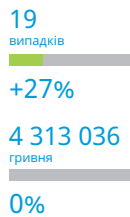
9  
випадків  
-57%  
2 680 113  
гривень  
-59%

### Смерть за будь-якою причиною

Окрім ситуацій, коли фінансова підтримка від MetLife допомагає боротися за здоров'я, одужання і повноцінне життя, трапляються і такі обставини, за яких вона потрібна вже не самій людині, а її близьким. У 2022 році кількість заявлених страхових випадків (39) залишилась на рівні 2021 року. Більшість страхових подій сталися через онкологічні хвороби та серцево-судинні захворювання. Станом на кінець року було сплачено за 18 випадками (сума виплат родинам загиблих перевищила 5 млн 598 тис. гривень). Це пов'язано з тим, що нотаріальні реєстри були закриті до другої половини 2022 року, а також збільшенням мінімального терміну призначення спадкоємця у разі відсутності вигодонабувача. У 2023 році очікуємо зростання обсягу відшкодувань через збільшення та індексацію страхових сум.



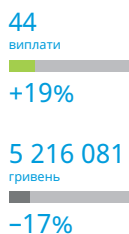
## Виплати з інвалідності



У 2022 році було зафіксовано 19 випадків встановлення інвалідності у співробітників наших корпоративних Клієнтів. Спостерігаємо збільшення звернень: у 2021 році ми надали фінансову підтримку 15 застрахованим. Поширена причина встановлення інвалідності — це ті ж самі онкологічні хвороби, а також серцево-судинні захворювання — такі як інфаркт та інсульт, а також наслідки травм. Кількість встановлених груп інвалідності збільшилась через обмеженість доступу до лікування через війну, тобто частина станів могли б вилікувати на попередніх етапах та не стати причиною встановлення групи інвалідності у мирний час.



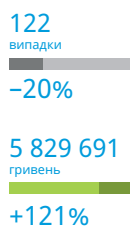
## Критичні захворювання



Коли страхування на випадок критичних хвороб включене у соціальний пакет, працівники отримують надійну фінансову підтримку. Вона діє при настанні онкологічних та серцево-судинних захворювань, випадків, що потребують трансплантації та інших серйозних станів, за якими зазвичай існують виключення або суттєві обмеження у програмах ДМС. За 2022 рік корпоративним Клієнтам MetLife в Україні здійснено 44 виплати через критичні захворювання. Це на 19% більше ніж у 2021-му. Загальна сума фінансової допомоги для таких Клієнтів перевищила 5 млн 216 тисяч гривень. Середня виплата для таких ситуацій становила понад 118 тис. гривень на одну особу, що є важливою фінансовою підтримкою при встановленні діагнозу критичного захворювання». Основною з причин збільшення кількості критичних захворювань – зростання стресу через війну, таким чином спостерігаємо зростання кількості онко-діагнозів (29 у порівнянні із 27 у 2021 році), інсультів (8 у порівнянні з 3 у 2021 році).



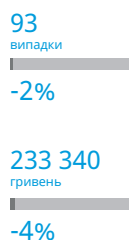
## Травми та ушкодження



Незважаючи на зниження соціальної активності, травми стали причиною 41% страхових виплат за корпоративними договорами страхування MetLife у 2022 році. Зафіксовано 122 таких випадки, що склало 41% від загальної кількості звернень. Фінансова підтримка при травмах та ушкодженнях є надзвичайно важливою навіть за наявності у співробітника програми ДМС. Адже за медичним полісом не відшкодовуються витрати ні на медичні засоби та знаряддя (наприклад, милиці), ні на медикаменти для реабілітації з пролонгованою дією (хондропротектори тощо), ні на процедури з реабілітації, вартість яких є достатньо високою. При цьому виплата за програмою страхування від MetLife зазвичай є достатньою для покриття таких витрат. У 2022 році наші Клієнти отримали понад 5,8 млн грн виплат через травми – на 121% більше ніж у 2021-му. Середній розмір виплати зріс майже в 1,8 рази та склав 47 784 грн.



## Госпіталізація



Компенсація, яку отримує застрахована людина за кожен день перебування у стаціонарі, є ефективним інструментом фінансової підтримки працівника. Ці кошти особливо актуальні для співробітників компаній, що розташовані у регіонах України з недостатньо розвиненою базою приватних медичних установ та сучасних лікувальних центрів. Традиційне медичне страхування (ДМС) тут зазвичай не працює повною мірою, і значна частка витрат, включно з неофіційними платежами на лікування, лягає на особистий бюджет пацієнта. Фінансова підтримка від MetLife дозволяє повністю або частково вирішити цю проблему. За 2022 рік ми сплатили понад 233 тисячі гривень на подібне лікування. Кількість страхових випадків залишилась майже на рівні 2021 року – 93 або 31% від усіх звернень за виплатою.

### Департамент по роботі з Корпоративними Клієнтами MetLife в Україні



154  
років у світі

20  
років в Україні

## Світовий досвід

Понад 154 роки роботи MetLife у світі та понад 20 років праці в Україні доводять: мільйони клієнтів з різних країн обирають нас, оскільки подорожувати життям краще з надійним страховим партнером. Спираючись на такі досвід і довіру, ми із впевненістю надаємо страховий захист не лише індивідуальним користувачам наших послуг, але й провідним роботодавцям, що здійснили вибір на користь страхування життя для своїх співробітників. Подорожуємо життям разом!

Подорожуючи життям разом

[www.metlife.ua](http://www.metlife.ua)

### Приватне Акціонерне Товариство “МетЛайф”

В Україні ПрАТ «МетЛайф» працює з 2002 року. Компанія обслуговує майже 24 000 Застрахованих осіб за корпоративними договорами, при цьому рівень утримання клієнтів становить більше 95% протягом останніх 10-ти років. За 2022 рік обсяг зібраних страхових премій компанії у корпоративному сегменті склав майже 46,8 млн грн. У переліку послуг ПрАТ «МетЛайф» – страхові програми для співробітників та їхніх родичів, у тому числі захист від критичних захворювань і програма Альтернативного Діагностування від провідних медичних установ США (WorldCare).