

# Подорожуємо життям разом: Результати співпраці МетЛайф Україна з корпоративними Клієнтами за 2020 рік. Страхові виплати



**18 855 557**  
гривень  
+1%

## Обсяг виплат

MetLife в Україні регулярно здійснює виплати на користь тих, чий фінансовий захист забезпечений за корпоративними договорами страхування життя. За 2020 рік обсяг виплат застрахованим за нашими корпоративними програмами майже не змінився та перевищив 18 мільйонів 855 тисяч гривень.



**52 522**  
виплат  
+59%

## Середній розмір страхової виплати

Середній розмір страхової виплати від MetLife за 2020 рік склав 52 тисячі 522 гривні у порівнянні з 32 тис. 955 гривнями у 2019 році. Таким чином, цей показник збільшився на 59%. Страхова компанія не може попередити проблеми зі здоров'ям своїх застрахованих, але ми завжди готові надати значну фінансову підтримку співробітникам наших корпоративних Клієнтів, які потребують допомоги у боротьбі за своє здоров'я або в інших складних життєвих обставинах.



**129**  
випадків  
-26%

**1655 983**  
гривень  
-32%

## Травми та ушкодження

Не зважаючи на зниження соціальної активності у карантин, травми стали причиною кожної третьої страхової виплати за корпоративними договорами страхування MetLife у 2020 році. Зафіксовано 129 таких випадків, що склало 35% від загальної кількості звернень від співробітників наших корпоративних Клієнтів. Фінансова підтримка при настанні травм та ушкоджень є надзвичайно важливою навіть за наявності у співробітника програми ДМС. Адже за медичним полісом не підлягають відшкодуванню витрати ані на медичні засоби та знаряддя (наприклад, милиці), ані на медикаменти для реабілітації з пролонгованою дією (хондропротектори тощо), ані на процедури з реабілітації, вартість яких є достатньо високою. При цьому виплата за програмою страхування від MetLife зазвичай є достатньою для покриття таких витрат. У 2020 році наші Клієнти отримали майже 1 млн. 660 тис. грн. виплат через травми. Середній розмір виплати на 1 випадок перевищив 12 837 грн.



**142**  
випадки  
-50%

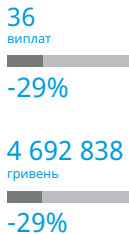
**275 220**  
гривень  
-43%

## Госпіталізація

Через карантинні заходи абсолютна кількість таких звернень зменшилась, адже деякі застраховані відмовлялись від планового лікування. Проте за 2020 рік ми мали 142 таких випадки або 40% від усіх звернень за виплатою. Компенсація, що її отримує застрахована людина за кожен день перебування у стаціонарі, є ефективним інструментом фінансової підтримки працівника — загалом за цей рік ми сплатили понад 275 тисяч гривень на подібне лікування. Ці кошти особливо актуальні для співробітників компаній, що розташовані у регіонах України з недостатньо розвиненою базою приватних медичних установ та сучасних лікувальних центрів. Традиційне медичне страхування (ДМС) тут зазвичай не працює повною мірою, і значна частка витрат, включаючи неофіційні платежі на лікування, лягає на особистий бюджет пацієнта. Фінансова підтримка від MetLife дозволяє повністю або частково вирішити цю проблему.



## Критичні захворювання

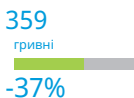


За 2020 рік корпоративним Клієнтам MetLife в Україні здійснено 36 виплат через критичні захворювання. Це на 29% менше у порівнянні з 51 виплатою у 2019 році – і, напевне, це найприємніший показник нашої статистики. На жаль, переважна більшість звернень – це встановлений онко-діагноз. Загальна сума фінансової допомоги для таких Клієнтів перевищила 4 мільйони 690 тисячі гривень. Середня виплата для таких ситуацій становила понад 130 356 гривень на одну особу.

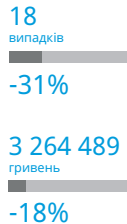
Коли страхування на випадок критичних хвороб включене у соціальний пакет, працівники отримують надійну фінансову підтримку. Вона діє при настанні онкологічних та серцево-судинних захворювань, випадків, що потребують трансплантації та інших серйозних станів, за якими зазвичай існують виключення або суттєві обмеження у програмах ДМС.



## Страхові випадки

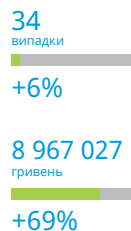


За 2020 рік ми здійснили 359 виплат за корпоративними договорами страхування. На щастя цей показник зменшився на 37% у порівнянні з 2019 роком, коли компанією MetLife в Україні було сплачено за 569 зверненнями по корпоративним програмам страхування життя. Хоч ми й спостерігаємо зменшення числа страхових випадків, але, на жаль, хвороби все одно не відступають.



## Виплати з інвалідності

У 2020 році було зафіксовано 18 випадків встановлення інвалідності у співробітників наших корпоративних Клієнтів. Спостерігаємо незначне зменшення звернень: у минулому році ми надали фінансову підтримку 26 застрахованим. Поширена причина встановлення інвалідності — це ті ж самі онкологічні хвороби, а також серцево-судинні захворювання — такі як інсульт, а також наслідки травм. Загальна сума виплат цим застрахованим становила понад 3 млн. 260 тис. гривень. Середній вік діагностування таких станів суттєво «помолодшав» і складає 41 рік.



## Смерть за будь-якою причиною

Окрім ситуацій, коли фінансова підтримка від MetLife допомагає боротися за здоров'я, одужання і повноцінне життя, трапляються і такі обставини, за яких вона потрібна вже не самій людині, а її близьким. На жаль, у 2020 році ми спостерігаємо зростання числа таких безповоротних втрат: 34 випадків порівняно з 26 у 2019 році. 47% цих страхових подій сталися через онкологічні хвороби або серцево-судинні захворювання, а причиною майже кожної шостої трагедії є нещасний випадок. Сума виплат родинам загиблих перевищила 8 млн. 960 тис. гривень та зросла більш ніж у півтора рази.

Департамент по роботі  
з Корпоративними Клієнтами  
MetLife в Україні



152 роки у світі  
18 років в Україні

## Світовий досвід

Понад 152 роки роботи MetLife у світі та понад 18 років праці в Україні доводять: мільйони клієнтів з різних країн обирають нас, оскільки подорожувати життям краще з надійним страховим партнером. Спираючись на такі досвід і довіру, ми із впевненістю надаємо страховий захист не лише індивідуальним користувачам наших послуг, але й провідним роботодавцям, що здійснили вибір на користь страхування життя для своїх співробітників. Подорожуємо життям разом!

Подорожуючи життям разом

[www.metlife.ua](http://www.metlife.ua)

## Приватне Акціонерне Товариство "МетЛайф"

В Україні ПрАТ "МетЛайф" працює з 2002 року. Компанія обслуговує понад 30 000 Застрахованих осіб за корпоративними договорами, при цьому рівень утримання клієнтів становить 98% протягом останніх 10-ти років. За 2020 рік обсяг зібраних страхових премій компанії у корпоративному сегменті склав 35 млн. 912 тис. грн. У переліку послуг ПрАТ "МетЛайф" – страхові програми для співробітників та їхніх родичів, у тому числі захист від критичних захворювань і програма Альтернативного Діагностування від провідних медичних установ США (WorldCare).