

# Подорожуємо життям разом: Результати співпраці МетЛайф Україна з корпоративними Клієнтами у 2019 році. Страхові виплати



## Обсяг виплат

MetLife в Україні регулярно здійснює виплати на користь тих, чий фінансовий захист забезпечений за корпоративними договорами страхування життя. За 2019 рік виплати застрахованим за нашими корпоративними програмами склали понад 18 мільйонів 750 тисяч гривень. Це на 18% більше, ніж у 2018 році.



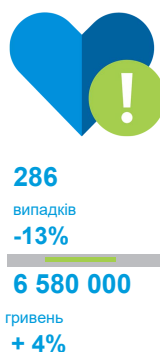
## Страхові випадки

За минулий рік ми здійснили 569 виплат за корпоративними договорами страхування. Цей показник зріс на 17% у порівнянні з 2018 роком, коли компанією MetLife в Україні було сплачено за 486 зверненнями по корпоративним програмам страхування життя. При цьому ми, на жаль, знову спостерігаємо зростання числа як простих, так і складних страхових випадків — зокрема, критичних захворювань та встановлення інвалідності.



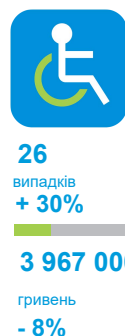
## Середній розмір страхової виплати

Середній розмір страхової виплати від MetLife за 2019 рік склав 32 тисячі 956 гривень у порівнянні з 32 тис. 707 гривнями у 2018 році. Таким чином, цей показник залишився майже незмінним. Страхова компанія не може попередити проблеми зі здоров'ям своїх застрахованих, але ми завжди готові надати значну фінансову підтримку співробітникам наших корпоративних Клієнтів, які потребують допомоги у боротьбі за своє здоров'я або в інших складних життєвих обставинах.



## Критичні захворювання

За 2019 рік корпоративним Клієнтам MetLife в Україні здійснено 51 виплату через критичні захворювання. Це вдвічі більше у порівнянні з 25 виплатами у 2018 році. Переважна більшість звернень — це встановлений онко-діагноз. Загальна сума фінансової допомоги для таких Клієнтів перевищила 6 мільйонів 580 тисяч гривень. Середня виплата для таких ситуацій становила понад 129 000 гривень на одну особу. При включенні страхування на випадок критичних хвороб у структуру соціального пакету, працівники мають надійну фінансову підтримку при настанні онкологічних та серцево-судинних захворювань, випадків, що потребують трансплантації та інших серйозних станів, за якими зазвичай існують виключення або суттєві обмеження у програмах ДМС.



## Виплати з інвалідності

Встановлення інвалідності дуже часто стає не лише особистою бідою людини, але й важким фінансовим тягарем для її сім'ї. Саме у подібних життєвих обставинах будь-яка фінансова підтримка є надзвичайно важливою, і одним з найнадійніших варіантів її отримання є саме страхування життя. У 2018 році було зафіксовано 20 випадків. А за 2019 рік до MetLife в Україні звернулися вже 26 працівників наших корпоративних Клієнтів, що втратили працездатність і отримали групу інвалідності. Очевидним є зростання числа подібних звернень на 30%. Поширена причина встановлення інвалідності — це ті ж самі онкологічні хвороби, а також серцево-судинні захворювання — такі як інсульт, а також наслідки травм. Загальна сума виплат цим застрахованим становила понад 3 млн. 967 тис. гривень, це більше 152 тисяч гривень в середньому на 1 особу. Середній вік діагностування таких станів суттєво «помолодшав» і складає 41 рік.

**286**

виплат

- % |

**482 000**

гривень

Ž% |

## Госпіталізація

Найчастішою причиною звернень по фінансову допомогу до MetLife у 2019 році залишалася госпіталізація співробітників наших корпоративних Клієнтів. Загалом за минулий рік ми мали 286 таких випадків, або 50% від усіх звернень за виплатою. Компенсація, що її отримує застрахована людина за кожен день перебування у стаціонарі, є ефективним інструментом фінансової підтримки працівника — загалом ми сплатили понад 482 тисячі гривень на подібне лікування. Ці кошти особливо актуальні для співробітників компаній, що розташовані у регіонах України з недостатньо розвинутою базою приватних медичних установ та сучасних лікувальних центрів. Традиційне медичне страхування (ДМС) тут зазвичай не працює повною мірою, і значна частка витрат, включаючи неофіційні платежі на лікування, лягає на особистий бюджет пацієнта. Фінансова підтримка від MetLife дозволяє повністю або частково вирішити цю проблему.

**32**

випадки

Ž% |

) &amp;, \$\$\$

гривень

Ž% |

## Смерть за будь-якою причиною

Окрім ситуацій, коли фінансова підтримка від MetLife допомагає боротися за здоров'я, одужання і повноцінне життя, трапляються і такі обставини, за яких вона потрібна вже не самій людині, а її близьким. На жаль, у 2019 році ми спостерігаємо подвійне зростання числа таких безповоротних втрат: 32 випадки порівняно з 15 у 2018 році. 76% таких страхових подій сталися через онкологічні хвороби або серцево-судинні захворювання, а причиною майже кожної шостої трагедії є нещасний випадок. Сума виплат родинам загиблих перевищила 5 млн. 298 тис. гривень.

**174**

випадки

- 6% |

**2 424 000**

гривень

Ž% |

## Травми та ушкодження

У 2019 році травматичні ушкодження стали причиною майже кожної третьої страхової виплати за корпоративними договорами страхування життя MetLife. Зафіксовано 174 таких випадки, що склало 31% від загальної кількості звернень від співробітників наших корпоративних Клієнтів. Фінансова підтримка при настанні травм та ушкоджень є надзвичайно важливою навіть за наявності у співробітника програми ДМС. Адже за медичним полісом не підлягають відшкодуванню витрати ані на медичні засоби та знаряддя (наприклад, милиці), ані на медикаменти для реабілітації з пролонгованою дією (хондропротектори тощо), ані на процедури з реабілітації, вартість яких є достатньо високою. При цьому виплата за програмою страхування від MetLife зазвичай є достатньою для покриття таких витрат. У 2019 році наші Клієнти отримали майже 2 млн. 424 тис. грн. виплат через травми. Середній розмір виплати на 1 випадок перевищив 13 900 грн.

Департамент по роботі  
з корпоративними  
Клієнтами ПрАТ «МетЛайф»

[corporate@metlife.ua](mailto:corporate@metlife.ua)

**152**

років у світі

**18**

років в Україні

## Світовий досвід

Понад 152 роки роботи MetLife у світі та майже 18 років роботи в Україні доводять: мільйони Клієнтів з різних країн обирають нас, оскільки подорожувати життям краще з надійним страховим партнером. Спираючись на такі досвід і довіру, ми із впевненістю надаємо страховий захист не лише індивідуальним користувачам наших послуг, але й провідним роботодавцям, що здійснили вибір на користь страхування життя для своїх підрозділів.

Подорожуючи життям разом

[www.metlife.ua](http://www.metlife.ua)

## Приватне Акціонерне Товариство «МетЛайф»

Вже протягом багатьох років ПрАТ «МетЛайф» є одноосібним лідером ринку страхування життя України. Ми надаємо кращі програми страхового захисту від актуальних життєвих ризиків, а також пропонуємо програму альтернативного діагностування у провідних медичних установах США (WorldCare). Понад 30 000 співробітників наших корпоративних Клієнтів в Україні задоволені наданим рівнем страхового захисту від MetLife, а рівень утримання Клієнтів сягає 98% протягом останніх 10 років.