

ІНФОРМАЦІЯ

для клієнтів ПрАТ «МетЛайф» за проєктом «Страховання життя платників комунальних платежів» згідно статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1.		Загальна інформація про особу, яка надає фінансові послуги:
1.1.	Найменування	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф»
1.2.	Місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110 тел.: (044) 494 13 43; 0 800 305 301, електронна адреса office@metlife.ua
1.3.	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 110
1.4.	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК»
1.5.	Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» є повним юридичним правонаступником Закритого акціонерного товариства «Американська Міжнародна Компанія Життя – АІГ Життя», яке було зареєстроване Печерською районною у місті Києві державною адміністрацією від 16 липня 2002 року за реєстраційним номером 33727.
1.6.	Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» включено до Державного реєстру фінансових установ 24 червня 2014 року за реєстраційним номером 11100900.
1.7.	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» здійснює надання фінансової послуги із добровільного страхування життя на підставі ліцензії серія АЕ №284405 від 13 березня 2014 року (оновленої), виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України.
1.8.	Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України. Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9. Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua . Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601. Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55.
2.		Загальна інформація про фінансову послугу:
2.1.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Конкретний розмір страхового тарифу та, відповідно, страхового платежу визначається індивідуально в Індивідуальній частині Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів та може відрізнятися залежно від обраної програми страхування. Варіанти індивідуальних умов страхування, включаючи суми страхових платежів, визначені у п. 3.5 Публічної частини (оферти) Договору добровільного комплексного страхування життя

		платника комунальних платежів № 15052018 у чинній редакції. У разі здійснення Приватним акціонерним Товариством «МетЛайф» страхової виплати на користь клієнта згідно Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів, страховик не здійснює утримання та сплату податків за таку фізичну особу.
3.	Загальна інформація про договір про надання фінансових послуг:	
3.1.	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт має право на відмову від Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів.
3.2.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Клієнт може відмовитися від Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів та повернути сплачений страховий платіж у випадку подання Приватному акціонерному товариству «МетЛайф» відповідної письмової заяви не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту сплати першого страхового платежу при цьому Договір страхування вважається таким, що не набрав чинності (п.б.4. Публічної частини (оферти) Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів № 15052018 у чинній редакції).
3.3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується.
3.4.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	На вимогу клієнта Договору добровільного комплексного страхування життя може бути достроково припинено. Про намір достроково припинити дію цього Договору клієнт зобов'язаний повідомити Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» (електронна адреса FI@metlife.ua), або шляхом надіслання повідомлення через інформаційно-комунікаційну систему чи у інший спосіб відповідно до законодавства та умов Договору добровільного страхування життя, не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Викупна сума впродовж строку дії Договору добровільного страхування життя дорівнює 0 (нуль) гривень (п.б.3. Публічної частини (оферти) Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів № 15052018 у чинній редакції).
3.5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» має право ініціювати зміни до Публічної частини Договору добровільного комплексного страхування життя шляхом публікації нової редакції Публічної частини в мережі Internet на WEB-сторінках за адресою: http://www.metlife.ua , та/або особи, яка надає посередницькі послуги за адресою https://www.privatbank.ua/ , та/або в персональному кабінеті клієнта за адресою https://www.privat24.ua/ . У разі, якщо клієнт не погоджується із внесеними

		<p>змінами, він має право розірвати Договір в односторонньому порядку відповідно до п. 7.3 Публічної частини Договору страхування. Сплата клієнтом чергового страхового платежу на відповідний наступний період страхування за Договором є підтвердженням погодження зі змінами до Публічної частини Договору страхування та прийняття Страхувальником умов тої редакції Оферти, що була опублікована та діє на момент здійснення такої оплати (п.6.8. та 6.9. Публічної частини (оферти) Публічної частини (оферти) Договору добровільного комплексного страхування життя платника комунальних платежів № 15052018 у чинній редакції).</p>
3.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Сплата відсоткової ставки Договором добровільного комплексного страхування життя не передбачена.
4.	Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:	
4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» здійснює позасудовий розгляд скарг клієнтів, які можуть бути надіслані за місцезнаходженням страховика або електронною поштою (відповідні адреси наведені у п.1.2. та 1.3. цієї Інформації).
4.2.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Приватне акціонерне товариство «МетЛайф» дотримується умов забезпечення платоспроможності страховика, які встановлені статтею 30 Закону України «Про страхування» від 07 березня 1996 року № 85/96-ВР, зокрема, вимог щодо наявності гарантійного фонду страховика.